

APPLIKATION

Mobile Datenerfassung mit DATAKEY® für Zentrallager, Filialen und Online-Shop

**WEIN
& CO**

■ Wein & Co: Exquisite Logistik für exquisite Weine

Mit über 2.000 verschiedenen Weinsorten & Schaumweinen, 220 Mitarbeitern, 13 Filialen, 5 Bar-Filialen und einem Jahresumsatz von 42 Mio. Euro ist Wein & Co Österreichs Fine Wine Händler No 1. Um den Kunden in allen Filialen jederzeit ein möglichst breites Sortiment anbieten und das weitere Wachstum durch den expandierenden Internet-Shop bewältigen zu können, wurde B&M TRICON®, die Nr. 1 bei Auto-ID-Lösungen, mit der Perfektionierung der Logistik beauftragt.

Wein & Co ist in Österreich zu einem Markenzeichen für exquisite Weine geworden. Bereits vor acht Jahren wurde von B&M TRICON® im Zentrallager in Wien ein mobiles Datenerfassungssystem mit DATAKEY® installiert. Jetzt wurde das System upgedated und durch ein komfortables Filialsystem inkl. Online-Shop-Versand wesentlich erweitert. Statt die Datenerfassung direkt in das ERP-System ProAlpha einzubinden, wurde mit DATAKEY® eine Add-on-Software gewählt, die u.a. als Datendrehscheibe fungiert. Wein & Co Verkaufsleiter Christian Zehetbauer: „Die Add-on Software gibt uns

mehr Flexibilität und Sicherheit.“

Bei der Projektentwicklung war die Abstimmung zwischen ProAlpha und DATAKEY® ein zentraler Punkt. Verkaufsleiter Zehetbauer: „Wir entschieden uns, das Projekt in zwei Phasen umzusetzen um für die Zukunft optimal gerüstet zu sein. Phase 1 umfasste das komplette MDE-System mit DATAKEY® und möglichst geringem Eingriff in ProAlpha. Ab einem gewissen Paketvolumen wird es dann in einigen Jahren notwendig sein Phase 2 umzusetzen und in ProAlpha tiefgreifende Eingriffe zu machen. DATAKEY® ist dafür jetzt schon gerüstet.“

Bei der Projektentwicklung wurden die Anwender bereits früh mit eingebunden und brachten Änderungswünsche ein. Verkaufsleiter Zehetbauer: „B&M TRICON® agierte bei Änderungswünschen sehr flexibel und verständnisvoll. So gelang es auch eine MDE-Lösung zu schaffen, mit der jetzt alle Beteiligten sehr zufrieden sind.“ Auch die Erweiterung und das Update des WLAN-Funknetzes in den Filialen wurde B&M TRICON® anvertraut. Dabei wurde die Funkausleuchtung der Betriebsbereiche verifiziert, neue



■ Kommissionierung mit Intermec Ck3 Mobilcomputer

Access Points installiert und die Funktionalität zwischen den mobilen MDE-Geräten und den Access Points überprüft. Sämtliche MDE-Geräte, also Handterminals, Etikettendrucker und Access Points wurden in den DATAKEY® Hardwaremanager eingebunden.

lang es, das pro Tag abgewickelte Paketvolumen zu verdreifachen. Der Verkaufsleiter: „Früher schafften wir im Versand 80 Pakete pro Tag, jetzt erreichen wir bei gleichem Personalstand bis zu 240 Pakete.“

Basis der im Internet angebotenen Weine sind die im Zentrallager und im Shop Wien 22 tatsächlich vorhandenen Sorten. Eva Schöller, stellvertretende Versandleiterin: „Wenn es trotzdem vorkommt, dass ein über den Online-Shop bestellter Wein nicht mehr im Lager ist, weil er Minuten vorher von einem anderen Kunden erworben wurde, so mailen wir zurück und bieten eine alternative Sorte an.“

■ Internetshop

Der Online-Weinversand expandierte in den letzten Jahren vor allem deshalb so stark, weil das Lieferservice ausgezeichnet funktioniert. Mit einem Umsatz von rund 5,5 Mio. Euro im Vorjahr trug der Online-Shop wesentlich zum Gesamterfolg des Unternehmens bei. Verkaufsleiter Zehetbauer: „Die starke Expansion machte es erforderlich, im Online-Versand die papiergestützte Abwicklung durch eine elektronische Abwicklung zu ersetzen. B&M TRICON® hat hier mit DATAKEY® eine sichere und praxisorientierte Lösung geschaffen.“

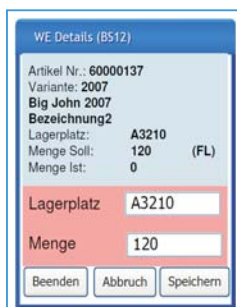
Mit MDE-Unterstützung gelang es, das pro Tag abgewickelte Paketvolumen zu verdreifachen. Der Verkaufsleiter: „Früher schafften wir im Versand 80 Pakete pro Tag, jetzt erreichen wir bei gleichem Personalstand bis zu 240 Pakete.“ Basis der im Internet angebotenen Weine sind die im Zentrallager und im Shop Wien 22 tatsächlich vorhandenen Sorten. Eva Schöller, stellvertretende Versandleiterin: „Wenn es trotzdem vorkommt, dass ein über den Online-Shop bestellter Wein nicht mehr im Lager ist, weil er Minuten vorher von einem anderen Kunden erworben wurde, so mailen wir zurück und bieten eine alternative Sorte an.“ Der komplette Warenfluss im Zentrallager, Versand und in den Filialen wird jetzt über mobile Handterminals Intermec CK3 abgewickelt, auf denen die Mitarbeiter über die DATAKEY®-Bildschirmmasken Schritt für Schritt bei ihrer Arbeit begleitet bzw. angeleitet werden. Über DATAKEY laufen allen Warenbewegungen, vom Wareneingang, über Um-



■ Hauptmenü am CK3



■ Artikelauswahl



■ Artikeldetails

APPLIKATION

**WEIN
& CO**

buchungen und Ausbuchungen bis zu Versand und Inventur. Verkaufsleiter Zehetbauer: „Durch das Scannen beim Einlagern und Kommissionieren konnten wir die Abläufe deutlich verbessern und die Produktivität der Mitarbeiter spürbar erhöhen.“

Beim Versand der Online-Bestellungen hilft eine Vorkommissionierliste, die Waren aus Shop und Zentrallager vorzubereiten, um die Kommissionierung der Bestellungen dann rasch bewerkstelligen zu können. Frau Eva Schöllner: „Der DATAKEY®-Leitstand ist unser Bindeglied zwischen dem Online-Shop und dem Versand. Ich übernehme die Bestellungen aus dem Online-Shop in den Leitstand und teile sie hier den einzelnen Kommissionierern zu. Der Leitstand bietet mir viel Komfort beim Auswerten und Sortieren: Ich kann nach verschiedensten Kriterien schnell filtern und suchen.“

Auch der Druck der Versandetiketten wird direkt vom



■ **VK-Leiter Zehetbauer:**
„Wir konnten die Produktivität deutlich erhöhen!“

mobilen Barcode-Terminal angestoßen.

■ Filialbelieferung

In ProAlpha ist für jedes Produkt in jeder Filiale festgelegt, ab welchem Lagerstand eine Ware nachbestellt wird. Die Lieferscheine für die Filialen werden von ProAlpha an DATAKEY® übergeben und in den Filialen via WLAN auf die mobilen Handterminals überspielt. Bei der Warenübernahme in den Filialen wird am Intermec CK3 Mobilterminal überprüft, ob die gelieferte Ware mit den Angaben am elektronischen Lieferschein übereinstimmt.

Auch die Filialinventur wurde mittels der Intermec MDE-Terminals und DATAKEY® wesentlich beschleunigt und vereinfacht, wobei Fehlerfreiheit und Datensicherheit gewährleistet ist.

■ Zentrallager

Im Zentrallager werden sämtliche Weine, Schaumweine und Feinkostartikel angeliefert und von hier auf die 18 Filialen verteilt. Kommissioniert wird in der Regel nicht nach Stück sondern nach Verpackungseinheiten. Bei Arbeitsbeginn holt sich der Lagerarbeiter über WLAN von der zentralen DATAKEY®-Datenbank seine Aufträge in das mobile Handterminal. Der Kommissionierung selbst erfolgt dann offline, erst für die Datenrückmeldung und bei Druck des Lieferetiketts ist wieder eine Funkverbindung erforderlich. Nach Auswahl eines Auftrags am MDE-Terminal erhält der



■ DATAKEY®-Leitstand im Versand

Lagerarbeiter eine Übersicht aller zu kommissionierenden Artikelpositionen. Sind diese Positionen abgearbeitet, wobei Teilkommissionierungen erlaubt sind, werden diese wieder an die Datenbank rückgemeldet, und direkt in die Rückmeldetabellen für ProAlpha geschrieben.

Der Lagerarbeiter kann jederzeit auch die Lagermenge für einen bestimmten Artikel am mobilen Barcode-Terminal abfragen. Nach Scan der Artikelnummer werden durch eine Online-Anfrage an ProAlpha die Artikelbezeichnung, Lagerort, Menge, Mengeneinheit sortiert nach Lagerort am Bildschirm angezeigt. Diese Funktion unterstützt u.a. auch die Inventur.

Mit der durchgängigen Anwendung der Intermec CK3 Handterminals und DATAKEY® vom Wareneingang im Zentrallager, über den Versand und die Warenzuteilung auf die Filialen wurde eine geschlossene Supply Chain-Lösung geschaffen, die für Wein & Co eine solide Basis für die weitere Expansion darstellt.

■ Highlights

Durchgehende mobile Datenerfassung mit Intermec CK3 und der Auto-ID- und MDE-Software DATAKEY® vom Wareneingang bis zur Filiale

Kein Medienbruch entlang der Lieferkette

DATAKEY® Middleware-Anbindung an ProAlpha

Mobile Filialinventur

Internetshop: Versand mit MDE-System schafft 3faches Paketvolumen

Deutliche Fehlerreduktion

Flexibilität und Produktivität der Kommissionierer mit MDE deutlich erhöht

WLAN-Netzwerk von B&M TRICON®

■ Kontakt

www.bm-tricon.com

B&M Automatische Datenerfassung GmbH

TRICON Consulting GmbH & Co. KG

Ihre kompetenten Partner für **Auto-ID Lösungen**