

Short Facts

B&M TRICON Service- & Wartungskonzepte für MDM, Drucker & WLAN

Mobile Device Management (MDM)

Ein Mobile Device Management, auch als MDM bezeichnet, beschreibt eine zentrale Verwaltungsoberfläche für unterschiedlichste Endgeräte. Es verwaltet Installationspakete, Regeln und Strukturen der Endgeräte. Es stellt Optionen zu Fernwartung, Support und Inventarisierung bereit.

Das Cloud-basierende Mobile Device Management bietet Management-Funktionen für mobile Geräte ohne Installation und Wartung einer eigenen Server-Infrastruktur. Der Kunde bezahlt nur für die Lizenzen, die er auch tatsächlich benötigt und muss sich nicht durch den Lizenzmodell-Dschungel lokaler Installationen wühlen. Dadurch ergibt sich eine große Flexibilität bei sich ändernden Endgerätezahlen.

MDM von B&M TRICON bietet:

- Zentrale Konfiguration
- Zentraler Support
- Vereinfachter Rollout
- Effizientere Organisation

Drucker

Ziel ist die Aufrechterhaltung des betriebsfähigen Zustands von Druckern durch vorbeugende Wartungen der Geräte oder der Einsendung defekter Geräte in eines unserer Service-Center. Alle Kunden, die mindestens drei robuste Industriedrucker oder fünf Industriedrucker an einem Standort haben, zählen zur Zielgruppe.

Aufgebaut sind die Service- und Wartungsverträge in vier Serviceklassen. Die Serviceklassen eins bis drei stehen in Abhängigkeit von der Druckmenge über ein Jahr gerechnet und dem Standort, wo ein Drucker steht. Befindet sich der Drucker in einem sehr staubanfälligen Bereich und hat nur eine geringe Druckmenge, wird eine höhere Serviceklasse gesetzt. Wenn ein Kunde explizit eine der höheren Serviceklassen wünscht als er benötigt, so kann er diese natürlich nutzen. Die Serviceklassen 1 bis 3 unterscheiden sich nur in der Anzahl der geplanten Serviceeinsätze pro Jahr.

Unser Leistungsumfang:

- Einspielen aktueller Firmware-Versionen und Patches während der Wartungseinsätze
- Störungsbeseitigung vor Ort inkl. Ersatzteile – ohne Verschleißteile
- Verschleißteile werden berechnet, jedoch wird die Arbeitszeit hierfür nicht in Rechnung gestellt
- Service-Einsätze bei Störungen – Reaktionszeit ein bis zwei B&M TRICON-Arbeitstage
- Inklusive Hotline-Service in der B&M TRICON-Arbeitszeit
- Inklusive Einsatz- und Rüstzeit sowie An- und Abfahrt
- Einbau technischer Modifikationen und Änderungen werden extra berechnet

Serviceklasse 4 bedingt die Einsendung des Druckers und steht ausschließlich mobilen bzw. Desktop-Druckern zur Verfügung.

WLAN

WLAN als Managed Service bietet Kunden einen sorgenfreien Betrieb der Wireless LAN-Infrastruktur. Aktualität, Qualität, professionelle Hard- und/oder Softwarelösung mit zusätzlichem Service/Support zeichnen dieses Konzept aus.

Um auf Kundenwünsche besser eingehen zu können, bieten wir dieses Konzept in unterschiedlichen Varianten an. So ist es auch möglich, die bestehende WLAN-Infrastruktur weiterhin zu nutzen, wenn diese Wing 5-fähig ist und der Kunde nur die Serviceleistungen wünscht.

Zur Zielgruppe zählen Kunden, die Bedarf an einem professionellen WLAN haben, jedoch nicht die Zeit und/oder Ressourcen besitzen, sich das Wissen zu diesem speziellen Thema zu erarbeiten. Wir bieten diesen Kunden das nötige Know-how dafür und ermöglichen es den Kunden, sich auf die eigenen Kernthemen/Kompetenzen zu konzentrieren.

Die Kernaussage unseres Betriebskonzeptes:

Durch die softwareseitige Wartung der WLAN-Komponenten werden sicherheitsrelevante Updates eingespielt und Konfigurationen regelmäßig gesichert. Im Störfall kann das System zeitnah wiederhergestellt werden.

Die Ausfallzeiten in einem solchen Szenario werden erheblich minimiert. Aber auch die professionelle Umsetzung der Inbetriebnahme einer neuen WLAN-Infrastruktur beginnt mit einer entsprechenden Funkausleuchtung, Inbetriebnahme und abschließender Überprüfung, ob die Anforderungen des Kunden erfüllt sind.

